

Marc Lorés Panades
Vice-presidente de F&B da Aethos Hotels

Partindo de uma experiência em um pequeno restaurante na Espanha, Dinamarca e Alemanha, cresceu e movido pela paixão por viajar, foi trabalhar em restaurantes internacionais em Hong Kong e depois iniciou sua jornada em hotéis de luxo, começando em uma empresa em Bali, na Indonésia, os hotéis Alila, onde a sustentabilidade e a experiência do cliente eram um ponto chave da experiência mais o design, começaram a formar certos aspetos da operação que ele procurava, operações sustentáveis e como melhorar a experiência do cliente. Daqui para Portugal, no Vale do Douro, para a empresa Six Senses, mundialmente famosa pelo bem-estar e sustentabilidade, onde liderou o impulso para operações sustentáveis de F&B e novos conceitos. Na Aethos, continua a ser movido pela mudança e pela adaptação à indústria hoteleira para todos e oferecer ótimas experiências aos clientes se os funcionários da Totohm estiverem unidos por um objetivo comum, desfrutarem de destinos autênticos e das pessoas em seu lugar.