

DIA 1 - 21.02.2024

Acreditação	14:30 16:00	
Sessão de Abertura	16:00 17:00	Bernardo Trindade - Presidente AHP // Francisco Calheiros - Presidente CTP // Presidente C.M. Funchal // Presidente Governo Regional
Talk "Madeira: Visão 360°"	17:00 17:30	Eduardo Jesus - Secretário Regional de Turismo e Cultura da Madeira
Mesa-redonda "Evolução e Inovação na Hotelaria: Da História à Visão de futuro na Madeira e no País"	17:30 18:30	Maria João Avillez - Jornalista // Dionísio Pestana - CEO Pestana Hotels // António Trindade - CEO PortoBay Hotels & Resorts // Ricardo Farinha - Administrador Savoy Signature // Filipa Jardim Fernandes - CEO Dorisol Hotels
powered by transfor		
Entrega do Diploma de Louvor e Mérito Hoteleiro e Turístico	18:30 19:00	
Get Together	19:30 23:00	
powered by RECHEIO <small>CASH & CARRY</small>		

DIA 2 - 22.02.2024

Prática Yoga	07:30 08:30	Local: Jardins do Pestana Casino Park
Acreditação	08:30 09:00	
Apresentação do Congresso	09:00 09:30	Cristina Siza Vieira - vice-presidente executiva AHP
À Conversa com... "Nova Ordem Mundial: Desafios Globais e Oportunidades Emergentes"	09:30 10:30	António Vitorino - ex-Diretor Geral da Organização Internacional para as Migrações // conversa com Maria Flor Pedrosa - jornalista Antena 1
Coffee Break	10:30 11:00	
Talk "Sustentabilidade e criação de valor: o futuro hoje"	11:00 11:30	Isabel Barros - Administradora executiva SONAE MC
4 Talks 1 Mesa-redonda "Transformar a Hotelaria: Do Conceito à Experiência"	11:30 13:15	Rodrigo Machaz - Managing Partner Memmo Hotels // Serdar Kutucu - CEO Slow Hospitality Management // Mark Lores - VP of Food & Beverage Aethos Hotels // Luís João - Head of Public Sector Google Portugal // Nini Andrade Silva - designer de interiores
powered by 		
Almoço	13:15 14:45	
powered by 		
Mesa-redonda "Dilema reservas diretas vs. OTAs: como integrar e concorrer"	15:00 16:00	Paulo Duarte - Diretor Geral Memmo Hotels // Pedro Dias de Sousa - Diretor Comercial Amazing Evolution // Filipe Bonina - Diretor de Marketing DHM - Discovery Hotel Management // Louise Lijmbach - Area Manager Portugal e Cabo Verde Booking.com
Coffee Break	16:00 16:30	
"Cores da Mudança: As Gerações e o Mosaico do Futuro"	16:30 17:00	Pedro Pina - vice-presidente EMEA Youtube // em entrevista guiada por Fernando Alvim - locutor e apresentador de TV.
Mesa-redonda "Talentos Versáteis: A Força Motriz do Amanhã"	17:00 18:45	Rui Bairrada - CEO Doutor Finanças // Antero Cardoso - VP Operations Management Eco & Midscale Brands Southern Spain & Portugal Accor // Cristina Siza Vieira - Vice-presidente AHP // Susana Coerver - Partner Ideators.cc & Kindology Co Founder
Jantar do Congresso	19:30	

DIA 3 - 23.02.2024

Prática Yoga/Pilates, caminhada ou corrida guiada	08:00 09:00	
Mesa-Redonda “Hotel Turnaround - from distressed to distinguished”	09:30 10:30	Luís Mexia Alves - CEO DHM – Discovery Hotel Management // Luis Roll - CEO Grupo Flagworld // Francisco Moser - Hospitality CEO Arrow Global Portugal // Nicolau Pinheiro da Veiga, Administrador Just Stay Hotels
Coffee Break	10:30 11:00	
Mesa-Redonda “Turismo de negócios e Mercado MICE: modo de sobrevivência ou oportunidade de renascimento?”	11:00 12:00	Lídia Monteiro - Vogal do Conselho Diretivo Turismo de Portugal // Carina Montagut - Diretora ICCA e Diretora de Eventos Estratégicos Feria de Valencia // Paulo Monge - Diretor Geral de Vendas SANA Hotels // Diogo Assis - Founder and CEO VOQIN'
Talk “2030 e mais além”	12:00 12:30	Pedro Varela - Head of Data Science BJSS
Encerramento	12:30 13:00	Cristina Siza Vieira - Vice-presidente executiva AHP // Bernardo Trindade - Presidente AHP // Eduardo Jesus - Secretário Regional De Turismo e Cultura da Madeira
Almoço	13:00 15:00	